

# Правила по заказу справки или выписки посредством сайта Банка

Для заказа справки или выписки посредством сайта Банка Вам необходимо:

1. Зайти на сайт [www.vtb.am](http://www.vtb.am),
2. Нажать на кнопку **Заказать справку**:



3. Заполнить Ваши данные:

- 1) имя, фамилия (латиницей/на армянском/на русском);
- 2) серия, номер удостоверяющего личность документа;
- 3) номер телефона: (например: (077) 080 - 254 или (010) 367-854),
- 4) адрес эл.почты;

## Онлайн справка

Имя, Фамилия	<input type="text" value="Gevorg Gevorgyan"/>
Серия и номер паспорта	<input type="text" value="AA9999999"/>
Номер телефона	<input type="text" value="(011) 111-111"/>
Адрес эл. почты	<input type="text" value="g.g4vorgyan@mail.ru"/>

Далее

4. Нажать **Далее**.
5. В открытом окне заполнить данные требуемой выписки/справки:
  - 1) **Выписка/Справка** – выберите вид требуемого документа:

## Онлайн справка

Выписка/ Справка	<input type="text" value="..."/>
Вид	<input type="text" value="..."/> Выписка по счету Справка по счету

2) В поле **Вид** выберите вид выписки/справки:

**Онлайн справка**

Выписка/ Справка

Вид   
Выписка счета  
Выписка карты  
Выписка кредита  
Выписка депозита

Номер счета

3) В поле **Номер счета** заполните номер счета для которого необходима справка/выписка,

→ Если Вы не помните номер Вашего счета, номер договора или иные сведения, то можете воспользоваться услугой Call Back непосредственно в том же окне, заказав звонок с целью уточнения связанных с Вашим счетом сведений посредством Call Center - а Банка.

**Онлайн справка**

Выписка/ Справка

Вид

Номер счета

→ Заполняется для Выписки со счета, Справки по счету и Справки об обязательствах по кредитной линии (овердрафте).

4) В поле **Номер карты** заполните номер Вашей карты:

**Онлайн справка**

Выписка/ Справка

Вид

Номер счета

Номер карты

→ Заполняется в случае Выписки по карте и Справки по карте.

5) В поле **Номер договора** заполните номер договора:

**Онлайн справка**

Выписка/ Справка

Вид

Номер счета

Номер карты

Номер договора

→ Заполняется в случае Выписки по кредиту, Выписки по вкладу, Справки об обязательствах по линии любого кредита и Справки по вкладу.

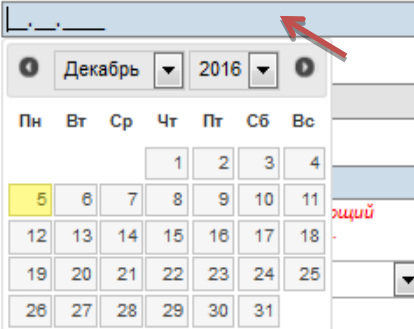
- 6) В поле **Дата справки** выберите предпочтительную дату подготовки справки:

Дата справки

Период Выписки

Номер счета для списания комиссии

Язык



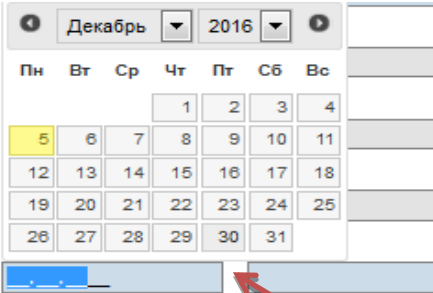
- 7) В поле **Период выписки** выберите предпочтительный период выписки:

Номер карты

Номер договора

Дата справки

Период Выписки

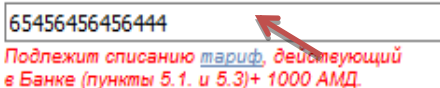


- 8) В поле **<Номер счета для списания комиссии>** заполните действующий в ЗАО “Банк ВТБ (Армения)” номер счета, с которого должны взиматься предусмотренные банковскими тарифами комиссионные:

Номер счета для списания комиссии

65456456456444


Подлежит списанию тариф, действующий в Банке (пункты 5.1. и 5.3)+ 1000 AMD.



- 9) В поле **Язык** выберите язык получения справки/выписки:

Язык

Выберите филиал для получения



- 10) В поле **<Выберите филиал для получения>** выберите тот филиал Банка, откуда желаете получить заказанную справку/выписку:

Номер карты	...
Номер договора	Амасия, марз Ширак, община Амасия, ул. 26, админ. з Апаран, г. Апаран, Баграмяна 14
Дата справки	Арабкир, г. Ереван, пр. Азатутян, дом 10, N37, 41, 42 Арабат, г. Веди, Арабатяна 61/1, 61/2
Период Выписки	Армавир, г. Армавир, Мясникяна 15а Арташат, г. Арташат, ул. 23-го Августа N117/1 Артик, г. Артик, ул. Баграмяна N24
Номер счета для списания комиссии	Ахурян, село Ахурян, Джрашинара 1 ул. N2 Аштарак, г. Аштарак, В. Петросяна 18 Баграмян, с. Баграмян, Арабатяна 42
Язык	Берд, г. Берд, Айгестана 26 Бюреган, г. Бюреган, ул. В. Саргсяна, N2 Вайк, г. Вайк, Шаумяна 100/45
Выберите филиал для получения	Ванадзор, г. Ванадзор, ул. Гр. Лусаворича N38/1 Варденис, г. Варденис, ул. Романа N7 Горис, г. Горис, Сюника 14 Гюмри, г. Гюмри, Горького 78 Джермук, г. Джермук, ул. Варданяна N1 Дилиджан, г. Дилижан, ул. М. Горького 19

11) В поле <Время прихода в Банк> выберите время посещения Вами Банка:

Дата справки	9:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00
Период Выписки	
Номер счета для списания комиссии	
Язык	
Выберите филиал для получения	
Время прихода в Банк	9:30

Введите символы с картинки

6 M D L 4

Отправить

Заказать звонок

12) Введите символы с картинки – заполните изображенные на экране числа и буквы:

Введите символы с картинки

6 M D L 4

Отправить

Заказать звонок

13) Нажмите кнопку **Отправить**.

## Общие правила

1. Ваш он-лайн заказ Справки/Выписки посредством официального сайта Банка считается принятым после отражения ответного сообщения на сайте.
2. После приема он-лайн заказа на справку/выписку сотрудник Call-Center-а Банка свяжется с Вами, позвонив по отмеченному Вами телефону, с целью Вашей идентификации и подтверждения заказа с Вашей стороны Справки/Выписки. Вы вправе не подтверждать заказа, если заказ Справки/Выписки был сделан не Вами. В этом случае Банк отправит ответное сообщение на указанный Вами в заявке адрес электронной почты относительно отмены заказа.

3. При невозможности связаться по отмеченному Вами телефону (вследствие чего Вы не были идентифицированы и заказ не был подтвержден), Банк отправит ответное сообщение на указанный Вами в заявке адрес электронной почты относительно отмены заказа.
4. Банк вправе не выполнять Вашего заказа на Справку/Выписку, если в результате идентификации данные Вашего имеющегося в Банке удостоверяющего личность документа не соответствуют данным удостоверяющего личность документа, введенным Вами на сайте. В данном случае Вам необходимо посетить ближайший филиал Банка и обновить Ваши данные в программе Банка.
5. После прохождения соответствующей идентификации и получения подтверждения, Банк за заказанную Вами справку/выписку взимает предусмотренную действующими тарифами Банка плату + 1000 драм РА. Если на Вашем счете нет достаточных средств для взимания предусмотренной платы, то Банком отправит ответное сообщение на указанный Вами в заявке адрес электронной почты относительно отмены заказа.
6. В случае неполучения Банком сообщения об отказе, согласно пунктам 2-5 настоящих правил, Вы можете подойти в выбранный Вами филиал в отмеченное Вами время для получения готовой Справки/Выписки.
7. В случае, если при Вашей явке в филиал подготовленная Справка/Выписка не соответствует Вашим изначальным требованиям (Вы выбрали неверный вид Справки/период Выписки или подготовленная справка не соответствует другим Вашим нестандартным требованиям), то в филиале Вам подготовят новую (в том числе нестандартную) Справку/Выписку, взыскав/возвратив разницу взысканных ранее комиссионных. Если за новую Справку/Выписку предусмотрен бесплатный тариф, то взысканные комиссионные подлежат возврату полностью.

### Тарифы за справки и выписки

<b>Выдача выписки</b>	
за текущий или предыдущий месяц	бесплатно
давностью от 2-х до 12 месяцев	1900 драмов РА*
давностью более 1 года	3900 драмов РА *
<b>Выдача справок по стандартной типовой форме</b>	
на армянском языке	2900 драмов РА *
на русском и английском языках	3900 драмов РА *
<b>Выдача справок в нестандартной форме</b>	5900 драмов РА *
<b>Тариф за предоставление услуги он-лайн заказа справки или выписки посредством сайта Банка</b>	1000 драмов РА (в дополнение к вышеупомянутым тарифам)*

\*включая НДС