

## Обзор деятельности и финансовый анализ

Анализируя результаты деятельности ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (далее – Банк) за 2007 год можно сделать вывод, что 2007 год для Банка был благоприятным. Основные экономические показатели стабильно росли, произведено ряд преобразований в системе управления, в кадровой политике, в области обслуживания клиентов.

По итогам произведенной оценки стратегии Банка, в ноябре 2007г. рейтинговой компанией «Fitch Ratings» Банку был присвоен индивидуальный рейтинг D/E. Рейтинг дефолта эмитента подтверждён на уровне ВВ.

Активы Банка в национальной валюте за 2007г. увеличились на 48% и составили 69 млрд. драм, а кредитный портфель увеличился более чем на 90%. Указанные результаты достигнуты благодаря пересмотру тарифов, условий погашения и усовершенствования технологий по ряду кредитных продуктов, в частности, до 20-ти лет продлены сроки ипотечного кредитования, а минимальная процентная ставка снижена до 12% годовых.

Обязательства Банка, состоящие из срочных средств и средств до востребования, привлечённых с внутреннего и внешнего рынков, увеличились на 37% и составили 48 млрд. драм.

В 2007г. активизировалась совместная работа с банками группы ВТБ.

Совместно с ОАО Банк ВТБ уже реализован ряд проектов по финансированию клиентов Банка, а в настоящее время несколько проектов находятся в стадии проработки.

В конце 2007г. единственный акционер Банка ОАО Банк ВТБ увеличил акционерный капитал Банка на 6,3 млрд. драм. или на 86%, который в итоге составил 13,8 млрд. драм. В конце отчётного периода была произведена переоценка основных средств Банка, в результате которой резерв от переоценки увеличился более чем на 1,8 млрд. драм и составил 4,4 млрд. драм. В итоге к концу 2007г. общий капитал Банка составил 20,9 млрд. драм, что на 9,3 млрд. больше показателя 2006 года. Нераспределённая прибыль в конце 2007 года составила 2,6 млрд. драм. В течение 2007 года Банк в основном обеспечил требования ЦБ РА по части основных экономических нормативов, допустив однократное превышение максимального размера риска, принимаемого на одного заемщика.

Несколько работников Банка были удостоены дипломами агентства «Western Union» «За плодотворное и качественное обслуживание клиентских переводов по системе «Western Union» за 2006г.».

Усовершенствование технологий и пересмотр тарифов способствовало увеличению на 8% суммы полученных комиссионных и прочих выплат от предоставления услуг.

Количество клиентов, использующих пластиковые карты Банка, также существенно увеличилось, и к концу 2007г. составило порядка 36 тысяч.

Общее количество клиентов Банка за 2007г. увеличилось на 15%.

Учитывая цели и задачи, поставленные перед Банком на 2008–2010гг., в 2007г. в области информационных технологий была разработана концепция развития ее информационной инфраструктуры, исходя из которой в бюджете Банка на 2008г. были учтены и заложены возможности для создания серверных инфраструктур, модернизации оборудования, создания хранилища данных, легализации программного обеспечения и т. д.

В декабре 2007г. начал действовать План оптимизации филиальной сети Банка, согласно которому 9 филиалов из-за их убыточной деятельности были закрыты, в 11-ти филиалах был произведен капитальный ремонт, а в 23-х – косметический ремонт, соответствующий бренду ВТБ. Реконструкция и ремонт филиальной сети будет продолжаться и в дальнейшем.

В Банке проводятся мероприятия по привлечению молодых и перспективных кадров, Банк тесно сотрудничает с профилирующими университетами Армении, имеет учебный центр, где периодически проводятся курсы по повышению квалификации сотрудников. В 2008г. планируется проведение регулярных аттестаций всех сотрудников Банка, на основе результатов которых будут приниматься решения о соответствии работника занимаемой должности.

Для укрепления позиций на банковском рынке Армении и обеспечения дальнейшего роста, большое внимание уделяется повышению качеству обслуживания клиентов, а также разработке и внедрению новых кредитных и депозитных продуктов.

Проводится широкая рекламная политика (телевидение, радио, рекламные щиты, спонсорство в сфере культуры и спорта и т.д.).

В декабре 2007 года Советом Банка была утверждена Инвестиционная политика, представляющая собой часть общей стратегии Банка по управлению активами и отражающая основные принципы, положения и подходы, необходимые для организации инвестиционной деятельности. С точки зрения управления активами Банка её целью является обеспечение необходимой ликвидности, снижение ценовых рисков и диверсификация кредитных рисков, обеспечение высокой доходности при минимально возможных рисках, эффективное использование средств, предназначенных для инвестиций.

Создание в Банке эффективной системы риск - менеджмента имеет для руководства Банка особое значение. В связи с этим, а также в соответствие со стандартами и принципами Группы ВТБ, в Банке был сформирован Департамент контроля банковских рисков, разработаны и внедрены ряд документов в области управления финансовыми и кредитными рисками. В настоящее время на рассмотрение Совета Банка представлена общая политика Банка по управлению рисками.

В рамках поставленных задач, используя международный опыт и технологии, применяемые в Группе ВТБ, Банк планирует активно совершенствовать системы управления рисками. Основное внимание руководства Банка в ближайшее время будет направлено на укрепление функций анализа и контроля рисков, усовершенствование нормативно - методологической базы, повышение квалификации сотрудников, работающих в области оценки и управления рисками и создание интегрированной системы риск - менеджмента в соответствии со стандартами Базель II.

Преимуществами и сильными сторонами Банка являются:

- сильная позиция в корпоративном бизнесе;
- широкая филиальная сеть;
- обслуживание большинства компаний с российским капиталом, действующих на территории Армении;
- при содействии ОАО Банк ВТБ и его дочерних банков - возможность доступа на международные межбанковские рынки;
- возможность участия в системе торгового финансирования экспортно-импортных операций с Россией и европейскими странами;
- доступ к технологиям, продуктам и стандартам управления, применяемым в Группе ВТБ.

Член Совета ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»

\_\_\_\_\_/А.В. Яшник/

Председатель Совета ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»

\_\_\_\_\_/Н.А. Кузнецов/