

Правила предоставления и обслуживания дебетовых карт

Настоящие правила (далее - Правила) регламентируют договорные отношения между Вами и Банком ВТБ (Армения), связанные с выдачей и обслуживанием Дебетовых карт (далее - Карты), за исключением пенсионных карт. Просим до пользования Картой внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, сохранить их и следить за изменениями и дополнениями на сайте www.vtb.am, в любом филиале Банка или позвонив по номеру 87-87. Любые виды платежей за выдачу и обслуживание Карты взимается с карточного счета, согласно установленным Банком условиям и тарифам, (далее - Тарифы).

Используемые в настоящем документе слова «Держатель карты», «Вы», «Ваше» и «Вам» относятся к физическим лицам, пользующимся выпускаемыми Банком Картами.

Слова «Банк ВТБ (Армения)», «Банк», «Мы», «Наше» и «Нам» относятся к закрытому акционерному обществу «Банк ВТБ (Армения)».

1. Предоставление карт

1.1 Для получения VISA Electron Debit, VISA Classic Debit, VISA Gold Debit, VTB Cosmo Classic, VTB Transfer, MasterCard Unembossed, MasterCard Standard, MasterCard Gold, а также VISA Classic пакетного предложения «Мир ВТБ» и международных Карт VTB Transfer Вы должны подписать Заявку-договор на предоставление Карты, согласно типовой форме, установленной Банком. Подписывая ее, Вы заявляете, что полностью принимаете Правила и Тарифы и в дальнейшем обязуетесь руководствоваться ими. Заявка-договор на выдачу Карты, настоящие правила и действующие тарифы в совокупности составляют договор, заключенный между Вами и Нами (далее – Заявка-договор).

1.2 Мы вправе изменить настоящие Правила и Тарифы, известив Вас об этом по крайней мере за 15 (пятнадцать) дней до вступления последних в силу, указанным Вами в Заявке-договоре способом. С Вашей стороны продолжение пользования Картой после вступления в силу изменений будет означать согласие с этими изменениями.

1.3 Вы вправе письменно обратиться в Банк, потребовав расторжения Заявки-договора и прекращения дальнейшого обслуживания Карты. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заполненного Вами Заявления (согласно типовому образцу, установленному Банком) Мы прекратим обслуживание Вашей Карты, погасив имеющиеся по отношению к Банку Ваши задолженности за счет средств, имеющихся на Ваших счетах в Банке. Ваш карточный счет будет закрыт через 45 (сорок пять) дней после прекращения действия Карты, а имеющиеся на нем средства будут перечислены на Ваш банковский счет (в том числе – в другой банк) или будут выданы Вам наличными.

1.4 Мы вправе не расторгать Заявку-договор, если имеющиеся на Ваших счетах средства недостаточны для погашения Вашей задолженности по отношению к Банку.

1.5 Мы вправе односторонне, не уведомив Вас, расторгнуть Заявку-договор и уничтожить Вашу Карту, если Вы не явились для ее получения в течение 90 дней после того, как Вы были уведомлены о получении Карты.

2. Использование Карты

2.1 Вы можете использовать Карты в тех пунктах торговли/обслуживания и обслуживания Республики Армения и зарубежных стран, на которых имеется логотип VISA, MasterCard Unembossed, MasterCard, а также в виртуальном пространстве. Наши Карты дают возможность:

- производить безналичную оплату и получать наличные суммы в банкоматах (АТМ),
- осуществлять перечисление средств с Карты на Карту посредством банкоматов Банка,
- получать наличные средства с помощью электронных терминалов, установленных в Банке (POS (point of sale)-terminal),
- производить безналичную оплату с помощью электронных терминалов, установленных в пунктах торговли и обслуживания,
- без непосредственного использования Карты производить наличные и безналичные операции по карточному счету на территории Банка,
- пополнить карточный счет с помощью платежных терминалов TelCell,
- производить оплату и перечисления также через интернет.

2.2. Карта считается собственностью Банка и предоставляется Вам на правах пользователя. Срок действия Карты устанавливается согласно Тарифам, действующим в Банке на данный момент. Карта предоставляется максимум в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заполнения Заявки-договора. Для получения Карты Вы должны лично явиться в Банк, представив требуемые Банком документы.

2.3. Сразу по получении Карты Вы должны подписать на обратной стороне Карты в поле, предназначенном для подписи. Ваша подпись, проставленная на квитанциях карточных операций, должна соответствовать подписи, проставленной на Карте. Несответствие подписи может служить основанием для отказа от обслуживания Карты. В момент предоставления Вам Карты состояние Карты не активно. Состояние Карты активируется после осуществления Вами первой удачной операции (в том числе – с помощью операции «Запрос доступного баланса на Карте») с применением кода Карты (PIN) через банкомат Банка ВТБ (Армения). Для активации Карты можете также позвонить в Call Center Банка по номеру 87-87.

2.4. После завершения срока действия Карты Вы обязаны вернуть Карту Банку или уничтожить ее, разделив магнитную ленту на части.

2.5. После завершения срока действия Вашей Карты Мы, учитывая Вашу банковскую историю, вправе без дополнительного распоряжения с Вашей стороны перевыпустить Вашу Карту, при этом, выплаты за перевыпуск, предусмотренные Тарифами, будут взысканы с Вашего счета в указанном в 3-ей главе Правил порядке. В соответствии с настоящим пунктом, Ваша Заявка-договор будет считаться продленной в размере срока перевыпуска Карты. В том случае, если Карта, срок действия которой заканчивается в конце данного месяца, не соответствует установленному Банком необходимому условию/-ям для перевыпуска Карты (наличие положительного лимита на карточном счете/или совершение сделок в течение последнего года), Банк вправе 15 числа месяца, предшествующего месяцу истечения срока Карты, отправить SMS-напоминание на мобильный номер, указанный Вами в Заявке-договоре, согласно которому с целью перевыпуска Карты Вы должны пополнить Ваш карточный счет, в противном случае – Ваша Карта не будет перевыпущена. Банк не несет ответственности за указанный Вами в Заявке-договоре ошибочный телефонный номер или за отсутствие последнего. Вы можете отказаться от перевыпуска Карты, письменно известив нас об этом минимум за 40 (сорок) рабочих дней до истечения срока действия Карты.

2.6. При получении Карты, на мобильный номер, указанный Вами в заявке-договоре будет выслан временный PIN-код, который Вы должны заменить при первом же вводе карты в любой банкомат Банка по следующему принципу:

- карту ввести в любой банкомат Банка
- на экране ввести временный PIN-код, полученных на Ваш мобильный номер
- далее ввести самостоятельно выбранный Вами 4-значный PIN-код
- подтвердить PIN-код и завершить операцию или осуществить другие доступные через банкомата операции.

Считаем необходимым отметить, что PIN-код используется для идентификации вашей личности при осуществлении сделок с помощью банкоматов и в пунктах торговли/обслуживания. Код не подлежит разглашению или передаче третьим лицам. Необходимо быть внимательным при вводе кода, поскольку в случае введения неправильного кода три раза подряд Карта блокируется и будет разблокирована на основании Вашего письменного или устного заявления, за что с Вас будет взыскана плата, установленная Тарифами Банка. Отметим так же, что Вы можете в любой момент изменить Ваш код посредством любого банкомата Банка.

2.7. Вы обязаны предпринять меры для обеспечения безопасности Вашей Карты и исключения ее несанкционированного использования. Все виды рисков, связанных с использованием Карты и кода, несете Вы, и Банк не несет какой-либо ответственности за убытки, понесенные Вами вследствие использования Карты и кода, за исключением тех случаев, когда убытки причинены по вине Банка.

2.8. Вы вправе обратиться в Банк с целью присоединения одной или нескольких (максимальное число указывается в Тарифах) дополнительных Карт к Вашему карточному счету. Для получения дополнительных Карт Вы должны подписать заявление в соответствии с установленным Банком типовым образцом. Ответственность перед Банком за выполнение обязательств, возникших вследствие осуществленных по Дополнительным Картам операций несете Вы.

2.9 Комиссия за обслуживание карты взимается в момент предъявления заявки на получение карты. Далее списывается в течение всего срока действия карты безакцептно со счета Клиента в случае ежемесячного взимания: в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца, а в случае годового взимания: в первый рабочий день первого месяца каждого последующего календарного года.

2.10 В случае, если остаток на основном карточном счете меньше, чем тариф за обслуживание карты, недостающая сумма списывается с других счетов Клиента в Банке ВТБ(Армения) с конвертацией иностранной валюты в драмы РА по курсу ЦБ РА на день проведения операции.

С целью обеспечения безопасности использования Карты рекомендуется:

- а) держать Карту в безопасном месте, так, чтоб она не стала доступна для других лиц. Не держите Карту вблизи источников электромагнитного излучения (сотовые телефоны, телевизоры и прочая электротехника), а также вместе с другими картами.
- б) не предоставляйте код третьим лицам, включая сотрудников Банка. Просим запомнить код и не записывать его где-либо, тем более на оборотной стороне Карты. Не рекомендуется совместное хранение Карты и кода.
- в) не отвечайте на те электронные или почтовые письма, а также прочие сообщения, в которых требуется сообщить Ваш код, номер Карты или трехзначное число на оборотной стороне Карты (код CVV2);
- г) если при совершении сделки через Интернет требуется ввести код, немедленно откажитесь от сделки. Код необходим

только при осуществлении сделок в банкоматах и POS терминалах, предназначенных для обслуживания, а также, в некоторых случаях, при оплате за товары/услуги в пунктах торговли. При осуществлении сделок через интернет пользоваться только надежными сайтами.

д) при осуществлении сделок через банкоматы предпочтительнее пользоваться банкоматами Банка ВТБ (Армения). Следите, чтобы при вводе кода лица не видели другие лица. Немедленно обратитесь в Банк, если есть основания считать, что Ваш код стал известен другим лицам.

е) следите, чтобы при осуществлении безналичных сделок через POS-терминалы оплата осуществлялась в Вашем присутствии, и Карта находилась в поле Вашего зрения. Перед тем, как подписать квитанцию, проверьте проставленную на ней сумму, подлежащую к оплате.

е) пользуйтесь Нашей службой SMS уведомлений о операциях, осуществляемых по Карте. Она дает возможность сразу узнать о сделках, совершенных по Карте, и своевременно предпринять меры для исправления неточностей и прекращения несанкционированного использования Карты.

3. Карточный счет

3.1 Вместе с предоставлением Карты Банк открывает максимум 4 карточных счета – одновременно в драмах РА, долларах США, Евро и рублях РФ, по которым учитываются Ваши карточные сделки, все виды списаний (комиссионные выплаты), вытекающих из сделок, установленных Тарифами Банка, дебиторская задолженность, а также взимаемые пени и штрафы.

3.2 Сделки, совершенные по Карте, а также все виды списаний и комиссионных выплат могут быть начислены на карточный счет в день совершения сделки либо позже, в сроки, установленных соответствующей платежной системой.

3.3 При осуществлении запроса доступного баланса на Карте и/или сделки остаток отражается и/или сумма сделки замораживается в предварительно выбранной Вами основной валюте Карточного счета, обмененного по среднему обменному курсу ЦБ РА. При этом, при запросе остатка текущий остаток включает в себя совокупность остатков, оставшихся валютных счетов. А фактический вывод суммы с карточного счета (отражение сделки в выписке карточного счета) осуществляется по обменному курсу, действующему в Банке на данный момент начисления сделки (начислением считается дата осуществления Банком операции). А фактическое списание суммы с карточного счета (отображение операции в выписке карточного счета) осуществляется на момент начисления операции (начислением считается дата, время исполнения операции со стороны Банка) по курсу безналичных операций, действующему в Банке во время закрытия дня.

3.4 В течение начисления карточных сделок по принципу первоочередности дебетуруется тот счет, в валюте которого была осуществлена сделка. В случае отсутствия счета в валюте сделки, или в случае отсутствия достаточных средств на счете в данной валюте, дебетуются счета в остальных валютах в указанной Вами очередности (в случае, если данная последовательность Вами не указана, Банк применит следующую последовательность: драм РА, доллар США, Евро, рубль РФ). В подобных обстоятельствах при учете сделок Мы применяем обменные курсы, установленные между Банком и платежно-расчетной системой VISA/MasterCard в день начисления сделки.

3.5 Тем самым Вы уведомлены, что:

3.5.1 При учете карточных сделок, Банк использует положительный остаток, имеющийся на Вашем карточном счете (-ак). Вы принимаете, что в случае отсутствия или недостаточности кредитного лимита, для учета операций по карточному счету, в том числе при сделках, требующих обмена валюты, мы можем, без Вашего предварительного одобрения или последующего согласия, установить перерасход по Вашему карточному счету, заблокировать Карту, списать сумму перерасхода, установленный тарифами процент (при наличии – также пени). Карта будет разблокирована после оплаты процента/пени и/или суммы, превышающей лимит.

3.5.2 В случае совершения тех сделок по Вашей Карте (независимо от состояния активации Карты), по которым не требуется заверение, а именно: когда сделка проводится в режиме offline и обслуживающая организация (в магазине, ресторане, самолете и т.д.) не устанавливает online связи с Банком, выпустившим Карту, для получения необходимого разрешения, то в результате вышеуказанного возникшее обязательство (дебиторскую задолженность) перед Банком ответственные Вы и Вы обязаны вернуть его при первом требовании (письменным, устным или электронным способом).

3.6 Мы имеем право залога по отношению к денежным средствам, имеющимся на Ваших карточных счетах, в качестве обеспечения надлежащего исполнения всех Ваших обязательств перед Банком. Вы не вправе закладывать денежные средства, имеющиеся на карточном счету, без Нашего предварительного письменного согласия.

3.7 Вы принимаете, что Мы вправе списывать суммы всех Ваших просроченных обязательств по отношению к Банку со всех счетов, открытых в Банке на Ваше имя.

3.8 По отношению к средствам, имеющимся на Карточном счете, Банк вычитывает и выплачивает проценты, согласно установленным Банком Тарифам. Проценты вычитываются по состоянию дня и начисляются на карточный счет в последний рабочий день каждого отчетного месяца.

3.9 Вами предоставляется Нам право в безакцентном порядке списывать денежные средства с Ваших действующих в Банке карточных счетов также в следующих случаях:

- в случае ошибочного зачисления со стороны Банка средств на Ваш карточный счет (в том числе по причине программной ошибки);
- с целью уплаты всех видов налогов и других обязательных платежей, установленных законодательством РА;
- в случае получения заявки на списание денежных средств на основании приговора суда, в том числе исполнительных листов;
- в других установленных законодательством РА случаях.

3.10 Вы даете свое согласие и обязуетесь возратить по причине программной ошибки или иной причине ошибочно начисленные на Ваш карточный счет и использованные денежные средства. Тем самым, Вы считаетесь уведомленным, что в случае использования ошибочно начисленных и не принадлежащих Вам денежных средств в отношении использованных средств будет начислена расчетная ставка процента, установленная ЦБ РА.

3.11 Во исполнение требований закона США "О налогообложении иностранных счетов" (далее – FATCA), Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Ваш карточный счет/а, если в Ваших данных со стороны Банка были обнаружены признаки налогоплательщика США (то есть: гражданство США, резидентство США, разрешение на постоянное пребывание в США, место рождения в США, действующий адрес/почтовый адрес в США, действующий номер телефона и/или факса на территории США, наличие доверенности или права подписи, лицу, адрес которого находится в США и постоянное платежное поручение о переводе более одного платежа на счет, находящийся в США) и Вы отказываетесь от предоставления Банку согласия на предоставление Ваших данных в Налоговую Службу и/или лицу, исполняющему функции налогового агента в соответствии с требованиями FATCA.

3.12 В случае наличия в Банке межбанковских или международных переводов в пользу Вашего банковского/карточного счета, обязательством Банка является кредитование указанных денежных средств на Ваш счет, а с целью выполнения иных действий, описанных в поле цель платежа (в том числе: досрочное погашение кредита или погашение процентов) необходимо предъявление с Вашей стороны (либо со стороны Вашего законного представителя) соответственное поручение, адресованное ЗАО "Банк ВТБ (Армения)".

3.13 О кредитации акцептированной Банком суммы Платежного поручения на Ваш банковский/карточный счет, Банк известит Вас по выбранному Вами способу, согласно условиям и срокам предоставления выписки.

3'. Изъятие карты банкоматом

3.1 Банкомат отбирает карту в основном в случаях: сбоя связи или электроэнергии, или в случае если карта не забирается в течение предусмотренных 30 секунд. В таких случаях, если Ваша карта изъята:

- а) банкоматом, размещенным на территории филиала ЗАО "Банк ВТБ (Армения)", то необходимо с документом, удостоверяющим личность подойти ответственному сотруднику данного филиала и на месте получить карту.
- б) банкоматом, размещенным вне территорий филиалов ЗАО "Банк ВТБ (Армения)", то ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" предоставит ее Вам в течение 5-и рабочих дней¹, в случае посещения в филиал "Пушкин" с документом, удостоверяющим личность.
- в) банкоматом другого банка, то ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" предоставит ее Вам в течение 7-и рабочих дней /в зависимости от банка, обслуживающего банкомат/, в случае посещения в филиал "Пушкин" с документом, удостоверяющим личность.

4. Выписки

4.1 До 5 числа каждого месяца Мы, по выбранному Вами в Заявке-договоре способу, предоставим выписку Карточного счета, отражающую все операции, совершенные по Карточному счету за прошлый месяц. Мы можем не предоставлять выписку, если в течение отчетного периода никакого движения по Вашему карточному счету не произошло. Просим сравнить сохраненные платежные квитанции, подтверждающие операции, с отраженными в выписке подробностями сделки. Вы обязаны в случае наличия несоответствий, в установленный выпиской срок письменно известить Нас об этом, представив заявление об опротестовании сделки, согласно установленной Банком форме. Мы вправе отклонить просьбу, представленную посредством заявления, в случае представления Нам установленной формы письменного заявления о несоответствии позднее установленного срока, основываясь на правилах платежной системы, согласно которым опротестование совершенной сделки может быть инициировано Нами не позднее, чем в течение от 90 до 120 календарных дней (в зависимости от характера опротестовываемой сделки) со дня зачисления сделки (отражения в выписке). Настоящий пункт никаким образом не ограничивает Ваше право обращения в Банк с просьбой.

5. Утрата Карты

51 В случае утраты или кражи Карты Вы должны незамедлительно поставить Нас в известность посредством одного из следующих способов:

- позвонив в Банк по круглосуточному телефону (+37410) 560 708 и сообщив код, указанный в Вашей Заявке-договоре. Мы можем потребовать письменного подтверждения Вашего устного распоряжения до того, как заблокировать Вашу Карту. Карта блокируется после получения устного распоряжения и Вашей идентификации;
- после явки в любой филиал Банка и установления Вашей личности Ваша Карта будет заблокирована в течение 20 минут.

5.2В случае обнаружения Вашей Карты после блокировки, Вы должны известить Нас об этом. Действие Карты может быть восстановлено после взыскания платы, установленной для разблокировки.

6. Законность и конфиденциальность сделок, осуществляемых по Карте

61 Карты не могут быть использованы для совершения каких-либо противозаконных действий или вытекающих из них сделок. В случае наличия каких-либо сомнений относительно законности сделки по карте, Мы вправе, не уведомив Вас, не заверять сделку и/или заблокировать Карту. Мы можем также потребовать дополнительную информацию и документы до осуществления сделки. Записи Банка о карточных сделках считаются документами, заверяющими осуществление сделок.

62 Мы можем не выполнять сделки и/или заблокировать Карту, если сделка по Карте связана с действиями, нарушающими общественный порядок и нормы морали (например, азартные интернет-игры, приобретение и продажа предметов и материалов с явно неподобающим содержанием и т.д.). Отображение логотипа Карты в местах осуществления сделок включая интернет сайты, не означает, что сделка законна.

63 Мы обязаны не разглашать и не предоставлять третьим лицам ставшие Нам известными и содержащие банковскую тайну сведения о Вас. Тем не менее, Мы вправе предоставлять подобные сведения операторам платежных систем, участникам карточного расчета, Центральному банку Республики Армения и другим компетентным органам, установленным законодательством РА.

64 Мы предоставляем возможность держателям наших карт получать SMS сообщения о начислениях и списаниях с их карт (для некоторых держателей карт – бесплатно), тем самым по возможности предотвращая несанкционированное использование карт. Получив вышеуказанное SMS сообщение Вы должны убедиться, что сделка осуществлена с Вашего ведома или с ведома доверенного Вами лица, с Вашим или доверенного Вами лица участием или указанием. При несанкционированном использовании карты ее держатель обязан известить об этом «Банк ВТБ (Армения)» по следующему круглосуточному телефонному номеру: (+37410) 560 708. В случае уведомления о несанкционированном использовании, Ваша Карта будет срочно заблокирована, и на основании Вашего заявления Банк изучит подробности сделки и в случае необходимости, начнет процесс ее опротестования. При этом в случае неполучения СМС сообщения по осуществленным карточным транзакциям, клиентами, активировавшими услугу получения СМС сообщения, Банк не несет ответственности, в случае если Банк выслал СМС сообщение, но последнее не доставлено по причине:

- технической или иной причины у оператора
- изменения номера мобильного телефона со стороны клиента и не уведомления Банка о данном изменении.

7. Основные правила предоставления услуги «Ввод перевода денежных средств на карточный счет посредством телефонного звонка» (далее - Услуга)

71 Услуга предоставляется только физическим лицам, которые получают денежные переводы через действующие в Банке и членствующими Услуге системы международных денежных переводов.

72 Услуга доступна Вам в установленные Банком дни и часы.

73 Пользуясь Услугой, Вы можете посредством телефонного звонка:

- проверить наличие денежного перевода в системе,
- распорядиться о вводе присланных Вам денежных средств на Ваш карточный счет.

74 Услуга предоставляется только через телефонные звонки и только после прохождения клиентом процедуры идентификации, установленной внутренними положениями Банка.

75 С целью Вашей идентификации Банк вправе уточнить следующие данные:

- 7.5.1Указанный Вами в Заявке-договоре цифровой код (обязательно),
- 7.5.2Указанные Вами в Заявке-договоре имя, фамилию, отчество (обязательно),
- 7.5.3Указанные Вами в Заявке-договоре данные документа, устанавливающего личность (обязательно),
- 7.5.4Код денежного перевода, размер суммы, валюту, имя, фамилию, отчество отправителя (обязательно),
- 7.5.5Иные дополнительные данные, которые были отмечены Вами при заполнении Заявки-договора (дополнительно).

76 Вы вправе не сообщать Банку любого другого сведения, которое не указано в Вашей Заявке-договоре, за исключением сведений, установленных подпунктом 7.5.4 настоящих правил.

77 Исходя из соображений безопасности:

- В случае несоответствия любого сведения, указанного в пункте 7.5 настоящих Правил Банк вправе отказаться от оказания Услуги.
- Ваш телефонный звонок подлежит записи. В случае возникновения дальнейших возможных споров и разногласий записанный Вами телефонный звонок может выступить в качестве основания и доказательства телефонных звонков с Вашей стороны и выполнения Банком сделки.

78 С целью беспрепятственного пользования Услугой и прохождения идентификации Вы обязаны в случае изменения обязательных и дополнительных данных, указанных в Заявке-договоре, незамедлительно уведомить Банк, явившись и подписав заявление об изменении данных.

79 Банк обязан внести сумму Вашего денежного перевода на карточный счет той валюты, по которому Вы получили денежный перевод. Банк не вправе частично вводить сумму перевода.

710 Вы заверяете, что получение выписки карточного счета считается получением с Вашей стороны суммы денежного перевода.

711 Банк вправе менять список систем международных денежных переводов, членствующих Услуге, предварительно опубликовав список на официальном сайте Банка.

8. Связь между Вами и Банком

81 Доставка корреспонденции между Вами и Нами (включая уведомление об изменении Правил и Условий и предоставление Вам выписок карточного счета) осуществляется в письменной форме, по предпочтительному способу, отмеченному в Заявке-договоре.

82 Если общение между Вами и Нами осуществляется посредством почтовой связи, Банк не несет ответственности за задержку в передаче документов или разглашение информации, содержащей банковскую тайну.

83 Вы обязаны незамедлительно известить Нас о любых изменениях Вашего адреса и средств связи. До получения Вашего уведомления Мы будем общаться с Вами на основании ранее представленных данных.

84 Мы вправе записывать устные общения между Вами и Нами, включая телефонные разговоры. Записи служат доказательством во время регулирования возможных разногласий.

9. Ваша ответственность и ответственность Банка

91 Обслуживание Вашей Карты подразумевает использование информационных технологий и средств связи, а также использование услуг третьих лиц. Вы принимаете, что Банк не может нести ответственность за убытки, понесенные Вами вследствие сделок, осуществляемых по Вашим Картам, за исключением тех случаев, когда убытки причинены по вине умышленных действий или грубой ошибки, халатности сотрудников Банка.

92 Мы и Вы будем освобождены от ответственности за нарушение взаимных обязательств, если нарушение произошло в результате перебоев связи, прекращения электроснабжения, актов государственных органов, гражданских волнений, землетрясений, наводнений, а также влияния прочих чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

93 Вы обязаны, в установленном порядке настоящих Условий, ратифицировать сделки, осуществленные Вами.

94 Мы обязуемся оповестить Вас о необходимости заполнения заявки-требования на основе заявления о нератифицированных с Вашей стороны сделок бумажным или электронным методом. В случае предъявления заявки-требования о нератифицированных с Вашей стороны сделок Мы обязуемся принять это, предоставляя Вам письменное подтверждение о принятии заявки-требования (бумажным или электронным методом).

95 Мы имеем право отказать заявку-требование, предъявленное с Вашей стороны, если:

- а) были нарушены сроки предъявления заявки-требования, установленные настоящими условиями или
- б) Вами были нарушены положения, установленные настоящим Договором, в последствии чего были обнаружены сделки, неувержденные с Вашей стороны или
- в) Мы имеем обоснованные факты в виде обжалованных сделок, которые являются основанием для характеристики мошенничества, осуществленного Вами.

10. Разрешение споров и разногласий

101 Все разногласия между Вами и Нами, возникшие в связи с предоставлением и обслуживанием карт, подлежат разрешению посредством переговоров.

102 Вы и Мы обязуемся подробно изучить причины каждого разногласия и предложить взаимовыгодное решение.

103 Вы вправе представить Ваши имущественные требования по отношению к Банку омбудсмену финансовой системы РА, если Ваше требование не превышает десять миллионов драм РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте. До того, как обратиться к омбудсмену финансовой системы РА, Вы обязаны письменно представить Ваше требование Генеральному Директору – Председателю директора ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», указав нарушение Банка и представив обоснование факта нарушения. Получив Ваше требование, мы рассмотрим его в течение десяти рабочих дней и представим Вам окончательный

ответ. В случае, если Вы не согласны с Нашим ответом, Вы вправе обратиться к омбудсмену финансовой системы РА. Ставим Вас в известность, что Банк заключил соглашение об отказе от права на оспаривание решения финансового омбудсмена по тем требованиям, сумма которых не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) драм РА, или эквивалентную сумму в иностранной

валюте, и общая сумма сделки не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) драм РА, или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

Объявление: Счет и право владельца счета по использованию денежных средств на счету могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговых органами.

Объявление: Возмещение денежных средств со счета без распоряжения владельца счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами. При этом, Клиент информируется о возмещении со счета посредством выписки по данному счету по выбранному методу оповещения /получения выписок/ из Банка (в случае отсутствия метода получения выписки - по почте по адресу места проживания или по адресу регистрации).

11. Уведомление

Согласно статье 2 закона Республики Армения "О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц", банковским вкладом (далее – банковский вклад или вклад) считается:

а) предоставленная Вкладчиком или третьим лицом в пользу Вкладчика банку или имеющаяся в банке денежная сумма, которая подлежит возврату и/или выплате Вкладчику,

б) денежные средства, находящиеся на открытом Вкладчиком в банке расчетном, текущем, срочном, экономном или другом счету,

в) денежные средства, привлеченные посредством выпущенных Банком именных ценных бумаг,

г) суммы процентов, начисленных на денежные средства, предусмотренные пунктами "а", "б" и "в" настоящей части.

Об условиях и порядке гарантирования возмещения вкладов

Уважаемый Вкладчик, внимание.

Просим до подписания договора вклада ознакомиться с положениями данного документа.

Гарантом возмещения Вашего Вклада является Фонд гарантирования возмещения вкладов (далее - Фонд), адрес: 0010,

Республика Армения, г. Ереван, ул. В.Саргсяна 6. Тел.: +(374 10) 58-35-14, интернет сайт: www.adgf.am.

Все определения настоящего уведомления соответствуют определениям закона Республики Армения «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц» (далее - Закон).

Случай возмещения

Ваш гарантированный вклад подлежит возмещению в следующих случаях:

Если Банк признается неплатежеспособным согласно порядку, предусмотренному законодательством Республики Армения, и по решению Совета Центрального Банка Республики Армения (далее- Центральный Банк) подтверждается факт невозможности возврата Банком вкладов в сроки, установленные законом и договорами, или

Если Банк признается банкротом (далее – неплатежеспособный банк) в в установленном законодательством Республики Армения порядке.

Максимальный размер и порядок расчета гарантированного вклада

Порядок расчета гарантированных вкладов устанавливается решением Совета Центрального Банка Республики Армения № 261-Н от 26 августа 2008 года.

ВНИМАНИЕ! Все Ваши драмовые вклады, находящиеся в одном банке, считаются одним драмовым вкладом, кроме негарантированных вкладов, и все Ваши вклады в иностранной валюте, находящиеся в одном банке, считаются одним инвалютным вкладом, кроме негарантированных вкладов. Лимиты гарантированных вкладов следующие:

Валютная структура вклада	Максимальный размер гарантированного вклада
Если в том же банке имеете только драмовый вклад	10 миллиона драмов РА
Если в том же банке имеете только инвалютный вклад	5 миллиона драмов РА
Если в том же банке имеете вклады и в драмах РА и в инвалюте	Если драмовый вклад меньше 5 миллионов драмов 5 миллиона драмов РА (драмовый вклад гарантируется полностью и инвалютный банковский вклад – в размере разницы между 5-и миллионном драмов РА и суммой подлежащего возмещению драмового вклада)
	Если драмовый вклад больше 5 миллионов драмов 10 миллиона драмов РА (Гарантируется только драмовый вклад)

Все драмовые вклады, находящиеся в одном банке, считаются одним драмовым, и все вклады в иностранной валюте считаются одним инвалютным вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в долях, установленных договором.

Если Вы имеете отдельный банковский вклад в неплатежном банке и, в то же время, в том же банке являетесь собственником совместного банковского вклада, то сумма гарантированного вклада складывается из суммы Вашего отдельного банковского вклада и суммы принадлежащей Вам доли в совместном банковском вкладе, согласно порядку и в размере, установленном Законом.

Если Вы имеете обязательства к неплатежеспособному банку, подлежащая возмещению сумма рассчитывается на основании положительной разницы между суммой Вашего банковского вклада и суммой обязательства, согласно порядку и в размере, установленном Законом.

Совместный банковский вклад двух или более вкладчиков считается отдельным банковским вкладом каждого лица, в размере доли, установленной для каждого лица договором совместного банковского вклада. Если договором не установлены доли отдельных вкладчиков совместного банковского вклада, то совместный банковский вклад делится между вкладчиками поровну.

Негарантированный банковский вклад

Ваш банковский вклад не гарантирован, если:

1. Вы являетесь руководителем данного банка и/или членом семьи руководителя;
2. Вы являетесь лицом, имеющим значительное участие в Банке, и/или членом семьи этого лица;
3. Вы, как владелец (совладелец) вклада, отказались от права собственности на свою часть вклада;
4. Ваш вклад, в установленном законом и иными правовыми актами порядке, признан денежным средством, приобретенным преступным путем, до тех пор, пока Вы не докажете обратное;
5. Ваш вклад был внесен в данный банк по процентной ставке, не менее чем в 1,5 раза превышающей процентную ставку, предусмотренную публичным предложением Банка для идентичных вкладов на момент внесения банковского вклада.
6. Ваш вклад был внесен в филиалы Банка, находящиеся за пределами Республики Армения.
7. Ваш банковский вклад не возмещается, если на день случая возмещения сумма этого вклада меньше 1000 драм РА.

Порядок и сроки возмещения гарантированных вкладов

В течение трех рабочих дней после случая возмещения, Фонд публикует объявление о случае возмещения. В течение тридцати дней от случая возмещения Фонд начинает процедуру возмещения Ваших вкладов посредством неплатежеспособного банка или другого банка.

Процедура начинается с момента публикации Фондом дополнительного объявления о возмещении в средствах массовой информации. Вы можете представить Ваше письменное требование в срок не позже одного года, считая со дня случая возмещения. В случае не представления письменного требования в указанный срок, Ваш гарантированный вклад не будет возмещен Фондом.

Фонд обязан осуществить возмещение в течение трех месяцев после представления от вкладчиков требований о возмещении, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

После возмещения гарантированной суммы вклада, Ваше денежное требование в отношении неплатежеспособного банка считается удовлетворенным в размере суммы возмещения. Сумма, превышающая размер суммы возмещения, считается обязательством неплатежеспособного банка к Вам.

С момента вложения Ваш банковский вклад, согласно порядку и в размере, установленном законом, является:

- гарантированным вкладом (в случае тех совместных вкладов, при которых у одного или нескольких вкладчиков банковские вклады не считаются гарантированными, отметить гарантированную часть в общей сумме вклада в процентном соотношении);
- негарантированным вкладом.

ВНИМАНИЕ! В целях наиболее уверенного осуществления возмещения Вашего вклада, предлагаем при любых изменениях данных, предоставленных Банку при осуществлении вклада (данные документа, удостоверяющего личность, данные карты социального обеспечения, адрес, номер телефона и т.д.), незамедлительно уведомить об этом Банк.

12. Другие условия

12.1 Письменным соглашением, заключенным между Вами и Нами, могут быть установлены условия, которые будут предусматривать иное, чем настоящие Правила. В этом случае будет превалировать соглашение/договор, заключенный между Вами и Нами.

12.2 Мы вправе без Вашего согласия заложить, а также передать иным лицам все свои права, связанные с Картами. В таких случаях Мы обязуемся оградить Вас от всех возможных убытков и расходов.

12.3 Настоящие Правила и Тарифы содержат положения, установленные Банком ВТБ (Армения), которые регулируют отношения, связанные с предоставлением и обслуживанием Карт. Наряду с этим, Visa/Mastercard и другие платежно-расчетные организации и системы могут иметь особые лимиты на осуществление сделок по конкретным видам карт и иные правила, которые также подлежат соблюдению между Вами и Нами.

