

КРАТКАЯ ОБЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ



ВНИМАНИЕ

Уважаемый Клиент! Ваши права могут быть защищены как в судебном порядке, так и через примирителя финансовой системы



В случае обращения в суд споры, возникшие между Вами и ЗАО "Банк ВТБ (Армения)", разрешает суд. Вы можете обратиться в суд на любой стадии рассмотрения жалобы. Решение суда не может быть пересмотрено Примирителем финансовой системы.



В случае обращения к Примирителю финансовой системы споры, возникшие между Вами и ЗАО "Банк ВТБ (Армения)", разрешает Примиритель в порядке, установленном законом РА "О примирителе финансовой системы".

Услуги примирителя финансовой системы **БЕСПЛАТНЫ**.

При наличии жалобы, Вы прежде всего должны обратиться в ЗАО "Банк ВТБ (Армения)". ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" обязано в течение 10 рабочих дней ответить на Вашу жалобу. Спустя 10 дней после получения ответа или, если ответ Вами не получен, то без него, Вы можете обратиться к примирителю финансовой системы.

Примиритель финансовой системы **не может рассмотреть** Вашу жалобу, если:

1. после представления жалобы в ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" еще не прошло 10 рабочих дней;
2. Вы не требуете денежного либо имущественного возмещения, требуемое Вами возмещение превышает 10 миллионов драмов (или в эквивалентной сумме в инвалюте);
3. после получения ответа ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" прошло более шести месяцев;
4. обжалуемое Вами действие или бездействие имело место до 2 августа 2008.

Также предупреждаем, что примиритель финансовой системы не может рассмотреть Вашу жалобу, если она рассматривается судом (или арбитражным трибуналом) или в отношении этой жалобы уже есть решение суда (арбитражного трибунала).



Офис примирителя финансовой системы

Примиритель Пируз Саргсян
 Местонахождение: РА, г.Ереван, Вазгена Саргсяна 26/1,
 бизнес-центр "Эребуни плаза", 4-й этаж, ком. 411.
 Тел.: (374 10) 58 23 22, 58 23 21
 Эл. адрес: info@fsm.am, www.fsm.am
 Факс: (374 10) 58 24 21

Между ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" и Офисом примирителя финансовой системы заключено соглашение об отказе от права обжалования решений примирителя финансовой системы и том, что не будут оспорены только те решения, суммарные требования по которым не превышают 250,000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА, или эквивалентную ей сумму в валюте, и общая сумма сделки не превышает 500,000 (пятьсот тысяч) драмов РА, или эквивалентную ей сумму в валюте.

Вы также можете обратиться с жалобой в Центральный банк. Сообщаем, что Центральный банк не вправе разрешать споры между Вами и ЗАО "Банк ВТБ (Армения)", однако может применить меры ответственности в отношении ЗАО "Банк ВТБ (Армения)", если будет установлено, что ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" нарушило требования закона.



Центральный банк РА

Местонахождение: 0010, г. Ереван, В. Саргсяна 6
Тел.: (374 10) 59 26 93
Эл. адрес: mcba@cba.am
Факс: (374 10) 52 38 52
Сайт: www.cba.am



Уважаемый клиент, заявляем, что если между Вами и ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" заключено арбитражное соглашение, это означает, что спорные вопросы, возникшие между ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" и Вами подлежат решению со стороны арбитражного трибунала. Вы лишаетесь права подавать в суд по поводу споров по заключенному договору с ЗАО "Банк ВТБ (Армения)". Решения Арбитражного трибунала, как правило, не подлежат пересмотру со стороны суда.

