



Основные условия осуществления денежных переводов по системе БЭСТ в ЗАО “Банк ВТБ Армения”

1. Общие условия

- 1.1 Банк осуществляет международные денежные переводы по системе **БЭСТ** в валютах доллары США/Евро/Российские.
- 1.2 Банк осуществляет прием переводимой суммы в валюте перевода, также при желании в другой валюте – с применением обмена валюты.
- 1.3 Комиссия за денежный перевод по системе **БЭСТ** уплачивается отправителем денежного перевода в драмах РА.
- 1.4 Комиссия не взимается с получателя денежного перевода по системе **БЭСТ**.
- 1.5 При отправке или выплате денежного перевода по системе **БЭСТ** Банк предоставляет клиенту кассовый ордер, подтверждающий получение или отправку денежного перевода.
- 1.6 Денежный перевод по системе **БЭСТ** доступен в течение 1-ой минуты после отправки, в зависимости от направления денежного перевода. Время отправки денежных переводов в отдельные страны зависит от направления денежного перевода.
- 1.7 Размер комиссионного вознаграждения за денежный перевод по системе **БЭСТ** зависит от направления денежного перевода, начиная с 1%.

2. Внесение изменений в отправленный денежный перевод

- 2.1 Изменение данных денежного перевода, отправленного по системе денежных переводов **БЭСТ**, осуществляется на основании письменного заявления отправителя, при представлении документа, удостоверяющего личность.
- 2.2 В переводе возможно только изменение имя, фамилия, даты рождения и адреса получателя.
- 2.3 Изменения данных денежного перевода не могут быть осуществлены в случае, если сумма была выплачена получателю денежного перевода, и последний отказывается от возврата полученной суммы.
- 2.4 Банк не взимает дополнительную плату за внесение изменений в денежный перевод, отправленный по системе денежных переводов **БЭСТ**.

3. Аннулирование отправленного денежного перевода

- 3.1 Аннулирование отправленного денежного перевода по системе денежных переводов **БЭСТ** осуществляется на основании письменного заявления отправителя денежного перевода, при представлении документа, удостоверяющего личность.
- 3.2 Аннулирование отправленного денежного перевода по системе денежных переводов **БЭСТ** осуществляется в течение дня отправки.
- 3.3 Аннулирование не может быть осуществлено в случае, если сумма была выплачена получателю, и последний отказывается от возврата переведенной суммы.
- 3.4 Банк не взимает дополнительную плату за аннулирование отправленного денежного перевода.

4. Порядок возврата отправленного денежного перевода

- 4.1 Возврат отправленного денежного перевода по системе денежных переводов **БЭСТ** производится на основании письменного заявления отправителя денежного перевода, при представлении документа, удостоверяющего личность.
- 4.2 Возврат отправленного денежного перевода производится в сроки, устанавливаемые банками - получателями.
- 4.3 Возврат отправленных денежных переводов невозможен в случае, если сумма была выплачена получателю, и последний отказывается от возврата полученной суммы.
- 4.4 Возврат комиссии клиенту производится в случае, если возврат денежного перевода по системе денежных переводов **БЭСТ** осуществляется тем же днем. Возврат комиссии клиенту не производится в случае, если возврат денежного перевода осуществляется на следующий день.

4.5 Банк не взимает дополнительную плату за возврат отправленного денежного перевода.

4.6 В случае не обнаружения получателя денежного перевода, отправленные денежные средства могут оставаться в системе в сроки, устанавливаемые системой **БЭСТ**. Возврат данных денежных средств производится на основании письменного заявления отправителя денежных средств и документа, удостоверяющего личность клиента в сроки, устанавливаемые соответствующей системой.