

КАК РАСПЛАЧИВАТЬСЯ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ?

Вы можете расплачиваться Вашей пластиковой картой за любые товары и услуги, как в Армении, так и за рубежом. Во всех магазинах, супермаркетах, ресторанах и других торгово-сервисных точках, где вы увидите логотип международной платежной системы VISA, совпадающий с логотипом, размещенным на лицевой стороне Вашей карты, вы можете предъявить свою пластиковую карту для оплаты. Напоминаем Вам, что при этом комиссия за проведение операции оплаты товаров и услуг по карте не взимается во всем мире. Если счет Вашей карты ведется в драмах, Вы так же успешно можете оплачивать свои покупки с помощью Вашей пластиковой карты по всему миру. Конвертация валют по пластиковым картам осуществляется как по курсу международной платежной системы VISA, так и по курсу Банка ВТБ (Армения). Для проведения оплаты Вам надо просто предъявить Вашу пластиковую карту продавцу или кассиру для проведения процедуры авторизации (расчета по карте). После проведения авторизации Вы должны расписаться на чеке или слипе, предъявленном кассиром, в соответствии с образцом вашей подписи на оборотной стороне пластиковой карты. При проведении операций по оплате товаров и услуг Вас могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность. Пожалуйста, имейте при себе паспорт. Операции оплаты товаров и услуг с помощью пластиковой карты обязательно должны проводиться в Вашем присутствии! Пожалуйста, не отдавайте Вашу пластиковую карту продавцам или кассирам, в случае если Вы не присутствуете при процессе авторизации (прокатки пластиковой карты через импринтер или электронный терминал для проведения оплаты). В случае, если проведение оплаты не удалось (при отказе в авторизации), обязательно потребуйте уничтожения слипа или чека в Вашем присутствии.

ГДЕ МОЖНО СНЯТЬ НАЛИЧНЫЕ ПО КАРТЕ?

В филиалах Банка ВТБ (Армения), расположенных в Ереване и других регионах Армении. В банкоматах и пунктах выдачи наличных большинства армянских и зарубежных банков. Ориентиром банковских пунктов выдачи наличных по картам и банкоматов является присутствие, при входе и в других доступных для клиентов местах, изображения логотипа международной платежной системы VISA, совпадающего с логотипом, размещенным на лицевой стороне Вашей пластиковой карты. Для получения наличных в банкоматах вам понадобится только Ваш ПИН-код, а в других пунктах выдачи наличных также и документ (паспорт), удостоверяющий личность.

КАК МОЖНО ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ?

Наличными деньгами в филиалах и головном офисе Банка ВТБ (Армения).

Безналичным переводом из любого филиала Банка ВТБ (Армения), а также из других как армянских, так и зарубежных коммерческих банков.

При оформлении документов на перевод денежных средств на счет Вашей пластиковой карты, внимательно проверьте правильность заполнения указанных реквизитов:

Фамилия, имя, отчество держателя пластиковой карты;

Номер карты, состоящий из шестнадцати знаков;

Сумма платежа в валюте вашего карточного счета (драмы, евро или доллары США);

Платежные реквизиты Банка ВТБ (Армения);

Номер карточного счета, состоящий из 12-и знаков.

В целях сохранности Ваших средств на карточном счете просим Вас неукоснительно соблюдать следующие правила:

Храните ПИН-код отдельно от карты, никому не сообщайте свой ПИН-код. В случае его утери новый ПИН-код карты не выдается, пластиковую карту придется переизготавливать.

Осуществляйте ввод ПИН-кода так, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим.

Не передавайте карту другим лицам, за исключением кассира, при использовании карты как средства платежа за товары и услуги или для получения наличных денег.

Требуйте проведения операций пластиковой картой обязательно в Вашем присутствии. Храните карту в безопасном месте. Не оставляйте карту в местах, где посторонние могут скопировать номер карты и образец Вашей подписи.

При проведении кассиром голосовой авторизации по карте кассир должен оформить только один комплект слипов (специальных кассовых чеков используемых в импринтере). Если возникла необходимость в оформлении второго комплекта, например, когда на первом плохо пропечатались

буквы и цифры или кассир ошибся при оформлении слипа, предыдущий комплект должен быть разорван или перечеркнут в Вашем присутствии.

Сохраняйте выданные Вам экземпляры слипов и кассовых чеков с Вашей подписью в течение трех месяцев с момента проведения операции по карте.

Во избежание порчи магнитной полосы карты не держите карту в непосредственной близости от источников электромагнитного излучения (дисплеев, телевизоров, аудио и видео аппаратуры и т.д.). Будьте осторожны при расчетах в магазинах, где используется магнитная кодировка товаров, это может привести к отказу в обработке или неправильной обработке карты в банкоматах и электронных кассовых терминалах.

Нельзя держать карту вблизи источников тепла, а также подвергать ее воздействию прямых солнечных лучей.

Пожалуйста, помните, что в случае, если Вы три раза подряд неправильно ввели свой ПИН-код при попытке получить наличные деньги в банкомате, Ваша пластиковая карта может быть заблокирована. Если блокировка все же произошла, Вам необходимо позвонить в процессинговый центр Банка ВТБ (Армения) по телефону (+37410) 56-07-08 или посетить любой филиал Банка ВТБ (Армения).

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ИЗЪЯТИЯ КАРТЫ?

В случае изъятия карты в учреждениях Банка или торговых точках обязательно требуйте составления акта, с указанием даты, времени и причины изъятия, а также обязательно требуйте проставления на акте подписи кассира или менеджера изъявшего карту. После этого срочно обратитесь в Службу поддержки клиентов Банка ВТБ (Армения) по телефону (+37410) 56-07-08. Если Вашу пластиковую карту не вернул банкомат, Вам необходимо срочно обратиться в учреждение банка, которому принадлежит банкомат, а также в Службу поддержки клиентов Банка ВТБ (Армения).

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ УТЕРИ КАРТЫ?

В случае утери или кражи Вашей пластиковой карты немедленно свяжитесь с Процессинговым центром Банка ВТБ (Армения) по телефону (+37410) 56-07-08 и действуйте в соответствии с полученными инструкциями. Отказ от срочного информирования банка, выдавшего карту, о факте ее утери может привести к возможным несанкционированным операциям по Вашей пластиковой карте! Также, по возможности, заявите о случившемся в местные правоохранительные органы, сообщив подробности происшедшего.

КАК ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ?

Для немедленного блокирования пластиковой карты в случае ее утери или кражи, Вам необходимо позвонить в Процессинговый центр Банка ВТБ (Армения) по телефону (+37410) 56-07-08.

Необходимо помнить, что именно Вы несете ответственность по всем операциям, совершенным Вашей картой, до окончания срока ее действия или в течение 96 часов со дня вашего письменного уведомления банка о необходимости прекратить или приостановить действие карты. При передаче в устной или письменной форме данных об утере пластиковой карты категорически запрещается указывать свой ПИН-код!